

# RESULTADOS CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO AÑO 2016

## SUBSECRETARÍA DE ECONOMÍA Y EMPRESAS DE MENOR TAMAÑO

Equipos de trabajo	Total de personas que componen el Equipo de Trabajo	Numero de Metas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de cumplimiento global de metas	Porcentaje de incremento por desempeño colectivo
Gabinete Ministro	21	4	100%	8,00%
Gabinete Subsecretaria	19	3	100%	8,00%
División de Empresas de Menor Tamaño-Innovación	12	4	100%	8,00%
División Jurídica	14	3	100%	8,00%
Departamento de Cooperativas y Unidad de Asociaciones Gremiales y de Consumidores	18	3	100%	8,00%
SEREMIAS Norte	15	3	100%	8,00%
SEREMIAS Centro	16	4	100%	8,00%
SEREMIAS Sur	17	3	100%	8,00%
Tribunal de Propiedad Industrial	11	3	100%	8,00%
Áreas Operativas	72	5	100%	8,00%
<b>Total general (personas) para la institución.</b>				215

**Equipo de Trabajo : Gabinete Ministro**

Total de personas que componen el Equipo de Trabajo	: 21
Total general (personas) para la institución.	: 215
Numero de Metas por Equipo de Trabajo	: 4
Porcentaje de cumplimiento global de metas	: 100%
Porcentaje de incremento por desempeño colectivo	: 8,00%

**Meta 1**

Nombre del Indicador	: Porcentaje de correspondencia tramitada dentro del tiempo establecido.
Fórmula de Cálculo	: $(N^{\circ} \text{ de correspondencia tramitada dentro del tiempo establecido} / N^{\circ} \text{ de correspondencia que ingresa al centro Gabinete del Sr. Ministro}) * 100$ .
Nota Técnica	: 1) El tiempo establecido es igual o inferior a 5 días hábiles contados desde el ingreso de documento al centro hasta la salida del mismo. 2) Se contabilizará a partir del día hábil siguiente de ingresada la solicitud. 3) Se considerará correspondencia ingresada hasta el 20 de diciembre.
Meta Año 2016	: Tramitar el 88% de la correspondencia que ingresa al Gabinete del Sr. Ministro en el tiempo establecido.
Resultado Efectivo Año 2016	: 92%
Unidad de Medida	: Porcentaje.
Numerador Efectivo Año 2016	: 2605
Denominador Efectivo Año 2016	: 2832
Numerador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica.
Denominador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica.
Razón incumplimiento	: No aplica.

**Meta 2**

Nombre del Indicador	: Número de revisiones realizadas.
Fórmula de Cálculo	: No aplica.
Nota Técnica	: Las revisiones serán muestrales, lo que implica seleccionar uno no más Servicios del Sector y a su vez seleccionar una o más etapas que considera el proceso de Gestión de Riesgos y/o procesos de soporte y/o de negocio o para responder a solicitudes específicas. Lo anterior conforme al nivel de criticidad de los Servicios y a las etapas del proceso. El informe deberá contener, al menos, objetivo (s), alcance, hallazgos y/o observaciones, recomendaciones y/o acuerdos. Se excluye del formato anterior a todos aquellos informes que sean derivados de solicitudes específicas de la autoridad. Debiendo ser contabilizados de igual manera para el cumplimiento de la presente meta. Dependiendo del resultado de la revisión el informe será enviado al Jefe de Servicio, Jefe de Gabinete de éste, Auditor Interno, Encargado de Riesgos de la institución o Autoridad pertinente de la Institución. El informe será enviado por medio de Oficio o Memorándum firmado por el Auditor Ministerial o quien ejerza en su reemplazo. Para efectos de controlar las copias del citado informe, se presentará como medios de verificación el Oficio o Memo y la tapa del informe, sin perjuicio de que quien actúa como revisor pueda solicitarlos para verificación. El informe completo, quedará a resguardo del Responsable de la meta.
Meta Año 2016	: Realizar 7 revisiones a los procesos de gestión de riesgos y/ o procesos de soporte y/o de negocio, en las Instituciones del Sector, tanto a nivel central como regional, según el criterio de Auditoría Ministerial.
Resultado Efectivo Año 2016	: 7 revisiones realizadas.
Unidad de Medida	: Número.
Numerador Efectivo Año 2016	: No aplica.
Denominador Efectivo Año 2016	: No aplica.
Numerador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica.
Denominador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica.
Razón incumplimiento	: No aplica.

**Meta 3**

Nombre del Indicador	: 3 Informes enviados los Jefes de Servicio, que den cuenta del estado de avance a la fecha de la revisión.
Fórmula de Cálculo	: Sumatoria de Informes realizados.
Nota Técnica	: El informe deberá contener al menos los Objetivos, alcance, observaciones de Auditoría Ministerial y porcentajes de avances medidos a la fecha de la revisión. El Informe será enviado al Jefe de Servicio por medio de Oficio firmado por el Auditor Ministerial o quien ejerza en su reemplazo. Para efectos de controlar las copias del citado informe, se presentará como medio de verificación el oficio y la tapa del informe, sin perjuicio de que quien actúa como revisor pueda solicitarlos para revisión. El informe completo, quedará a resguardo del Responsable de la Meta.
Meta Año 2016	: Realizar 1 revisión preventiva, de al menos 3 Convenios de Alta Dirección Pública de Primer Nivel Jerárquico del Sector, en el transcurso del año.
Resultado Efectivo Año 2016	: 3 revisiones preventivas realizadas y enviados los informes mediante oficio



Unidad de Medida : Número.  
Numerador Efectivo Año 2016 : No aplica.  
Denominador Efectivo Año 2016 : No aplica.  
Numerador utilizado para calcular la meta 2016 : No aplica.  
Denominador utilizado para calcular la meta 2016 : No aplica.  
Razón incumplimiento : No aplica.

**Meta 4**

---

Nombre del Indicador : Número de capacitaciones y/o charlas realizadas en materia de Gestión de Riesgos.  
Fórmula de Cálculo : No aplica.  
Nota Técnica : Las capacitaciones estarán orientadas a fortalecer en materia de Gestión de Riesgos a la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño, como también a los servicios relacionados y dependientes del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, basándose principalmente en los Documentos Técnicos del Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno (CAIGG) vigentes. Permitiendo incluir las señales de alerta, la adecuada identificación de los riesgos, la correcta aplicación en el levantamiento de información, llenado de la Matriz de Riesgos Institucional y levantamiento de compromisos en el Plan de Tratamiento.

Meta Año 2016 : Realizar 3 capacitaciones y/o charlas en materia de Gestión de Riesgos, orientados a fortalecer en esta materia, basándose en los Documentos Técnicos del Consejo de Auditoría Interna General de gobierno (CAIGG) vigentes.

Resultado Efectivo Año 2016 : 3 capacitaciones y/o charlas en materia de Gestión de Riesgos realizadas  
Unidad de Medida : Número.  
Numerador Efectivo Año 2016 : No aplica.  
Denominador Efectivo Año 2016 : No aplica.  
Numerador utilizado para calcular la meta 2016 : No aplica.  
Denominador utilizado para calcular la meta 2016 : No aplica.  
Razón incumplimiento : No aplica.

**Equipo de Trabajo : Gabinete Subsecretaría**

Total de personas que componen el Equipo de Trabajo	: 19
Total general (personas) para la institución.	: 215
Numero de Metas por Equipo de Trabajo	: 3
Porcentaje de cumplimiento global de metas	: 100%
Porcentaje de incremento por desempeño colectivo	: 8,00%

**Meta 1**

Nombre del Indicador	: Porcentaje de correspondencia tramitada dentro del tiempo establecido
Fórmula de Cálculo	: $(N^{\circ} \text{ de documentos que ingresan al Gabinete de la Sra. Subsecretaría tramitados dentro del tiempo establecido} / N^{\circ} \text{ total de documentos que ingresan al Gabinete de la Sra. Subsecretaría}) * 100$
Nota Técnica	: (1) El tiempo establecido es igual o inferior a 5 días hábiles. (2) Se contabilizará a partir del día hábil siguiente de ingresada la solicitud. (3) Se considerará la correspondencia ingresada hasta el 22 de diciembre.
Meta Año 2016	: Tramitar el 89% de la correspondencia que ingresa al Gabinete de la Sra. Subsecretaría en tiempo establecido
Resultado Efectivo Año 2016	: 98%
Unidad de Medida	: Porcentaje.
Numerador Efectivo Año 2016	: 3287
Denominador Efectivo Año 2016	: 3358
Numerador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica.
Denominador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica.
Razón incumplimiento	: No aplica.

**Meta 2**

Nombre del Indicador	: Porcentaje de solicitudes ciudadanas, realizadas a través de la ley N°19.880, respondidas en un plazo menor o igual a seis días hábiles
Fórmula de Cálculo	: $(N^{\circ} \text{ de solicitudes ciudadanas respondidas en un período menor o igual a 6 días hábiles} / N^{\circ} \text{ total de solicitudes ciudadanas ingresadas}) * 100$ .
Nota Técnica	: No tiene.
Meta Año 2016	: Responder el 97% de las solicitudes ciudadanas, realizadas a través de la ley 19.880, en un plazo menor o igual a seis (6) días hábiles
Resultado Efectivo Año 2016	: 98%
Unidad de Medida	: Porcentaje.
Numerador Efectivo Año 2016	: 5613
Denominador Efectivo Año 2016	: 5721
Numerador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica.
Denominador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica.
Razón incumplimiento	: No aplica.

**Meta 3**

Nombre del Indicador	: Número de boletines y/o informes publicados con temáticas de interés del Ministerio
Fórmula de Cálculo	: No aplica.
Nota Técnica	: Las temáticas de interés del Ministerio están relacionadas principalmente con las dos encuestas realizadas por la División (longitudinal de empresas y de microemprendimiento), exportaciones y productividad.
Meta Año 2016	: 8 boletines y/o informes con temáticas de interés del Ministerio publicados en el Sitio Web del Ministerio de Economía.
Resultado Efectivo Año 2016	: 8 boletines y/o informes publicados en el Sitio Web del Ministerio de Economía.
Unidad de Medida	: Número.
Numerador Efectivo Año 2016	: No aplica.
Denominador Efectivo Año 2016	: No aplica.
Numerador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica.
Denominador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica.
Razón incumplimiento	: No aplica.

**Equipo de Trabajo** : **División de Empresas de Menor Tamaño-Innovación**

Total de personas que componen el Equipo de Trabajo	: 12
Total general (personas) para la institución.	: 215
Numero de Metas por Equipo de Trabajo	: 4
Porcentaje de cumplimiento global de metas	: 100%
Porcentaje de incremento por desempeño colectivo	: 8,00%

**Meta 1**

Nombre del Indicador	: Tres Informes de avance elaborados y enviados a la autoridades del ministerio ( Ministro y Subsecretaria de Economía).
Fórmula de Cálculo	: Informes de avance.
Nota Técnica	: 1.- Se entiende por medidas contempladas en la agenda de productividad, innovación y crecimiento (Apic) a las presentadas por el Ministro de Economía en mayo de 2014. 2.- Las medidas a informar relacionadas con la EMT contempladas en la agenda de productividad, innovación y crecimiento (APIC) son: Medida 22: Sistema Electrónico de Garantías Medida 24: Centros de Desarrollo Empresarial Medida 25: Apoyo a las PYMES Exportadoras Medida 35: Tecnología en la provisión de servicios públicos: escritorio empresas Medida 38: Modernización de los servicios de notarios y conservadores. Medida 41: Programa de fortalecimiento de Barrios Comerciales 3.- Se realizará un informe de avance cuatrimestral por cada medida detallada en la nota n° 2.- 4.- En la eventualidad que se produjeran modificaciones posteriores al anuncio realizado por la autoridad en mayo de 2014 sobre la agenda de productividad, innovación y crecimiento en lo referido a las medidas relativas a las EMT se deben efectuar los ajustes respectivos que de tal cambio se generen en el compromiso (indicador y/o meta)
Meta Año 2016	: Informes cuatrimestrales de avance elaborados sobre las medidas relacionadas con las EMT, incluidas en la agenda de productividad, innovación y crecimiento. (PIC).
Resultado Efectivo Año 2016	: 3 informes elaborados y enviados al Sr.Ministro y la Sra.Subsecretaria
Unidad de Medida	: Número.
Numerador Efectivo Año 2016	: No aplica.
Denominador Efectivo Año 2016	: No aplica.
Numerador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica.
Denominador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica.
Razón incumplimiento	: No aplica.

**Meta 2**

Nombre del Indicador	: Porcentaje de solicitud que ingresan bajo el decreto N°68, evaluadas en un plazo no superior de 12 días hábiles.
Fórmula de Cálculo	: $(N^{\circ} \text{ de solicitudes de acreditación recibidas y evaluadas en el plazo de 12 días hábiles en el año } t / N^{\circ} \text{ total de solicitudes de acreditación recibidas en el año } t) * 100$
Nota Técnica	: (1) Para efectos del indicador, se contabilizarán las solicitudes de acreditación que ingresen hasta el 15 de noviembre de 2016. (2) el plazo se contabilizará desde el día hábil siguiente de la recepción en el sistema de gestión documental hasta el día del envío del memo a la división jurídica a través del SGD. En el caso de que se requieran aclaraciones o antecedentes adicionales, se operará de acuerdo a lo establecido en el decreto 68, suspendiendo el plazo de calificación mientras no se enteren los antecedentes solicitados.
Meta Año 2016	: 80% de las solicitudes de acreditación que ingresan bajo el decreto N°68 deben ser evaluadas técnicamente, en un plazo no superior a 12 días hábiles
Resultado Efectivo Año 2016	: 100%
Unidad de Medida	: Porcentaje.
Numerador Efectivo Año 2016	: 9
Denominador Efectivo Año 2016	: 9
Numerador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica.
Denominador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica.
Razón incumplimiento	: No aplica.

**Meta 3**

Nombre del Indicador	: N° de boletines generados y enviados a la base de datos interna de EMT(gremios y empresas).
Fórmula de Cálculo	: N° de boletines generados y enviados .



Nota Técnica	: La fecha de cierre del contenido del boletín corresponde al último día hábil del mes (bimensual). El visto bueno para efectuar la publicación de éste, lo debe dar el Jefe de la DENT o quien lo reemplace. En caso de que el jefe de la DENT o quien lo reemplace exceda los 10 días hábiles, el periodo se proroga automáticamente hasta que sea aprobado El boletín es enviado por correo electrónico a la base de datos interna de EMT (gremios y empresas) El último boletín será enviado, a más tardar, el día 5 de enero de 2017.
Meta Año 2016	: Elaboración de un boletín bimensual con información asociada a la Gestión de la División de Empresas de Menor Tamaño.
Resultado Efectivo Año 2016	: 6 boletines generado y enviados.
Unidad de Medida	: Número.
Numerador Efectivo Año 2016	: No aplica.
Denominador Efectivo Año 2016	: No aplica.
Numerador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica.
Denominador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica.
Razón incumplimiento	: No aplica.

#### Meta 4

---

Nombre del Indicador	: Porcentaje de cumplimiento de las solicitudes de atención recibidas electrónicamente vía la página web resueltas dentro del plazo de 3 días hábiles.
Fórmula de Cálculo	: $(\text{Número de solicitudes resueltas dentro de 3 días hábiles} / \text{N}^\circ \text{ total de solicitudes recibidas}) * 100$
Nota Técnica	: El plazo se contabilizará desde el día hábil siguiente de la recepción en el sistema electrónico de contacto hasta la fecha de envío de la respuesta.
Meta Año 2016	: Resolver el 85 % de las solicitudes de atención recibidas por medio del formulario electrónico de contacto, dentro de un plazo máximo de 3 días hábiles.
Resultado Efectivo Año 2016	: 95%
Unidad de Medida	: Porcentaje
Numerador Efectivo Año 2016	: 7526
Denominador Efectivo Año 2016	: 7938
Numerador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica
Denominador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica
Razón incumplimiento	: No aplica

<b>Equipo de Trabajo</b>	: <b>División Jurídica</b>
Total de personas que componen el Equipo de Trabajo	: 14
Total general (personas) para la institución.	: 215
Numero de Metas por Equipo de Trabajo	: 3
Porcentaje de cumplimiento global de metas	: 100%
Porcentaje de incremento por desempeño colectivo	: 8,00%

<b>Meta 1</b>	
Nombre del Indicador	: Porcentaje de correspondencia tramitada dentro del tiempo establecido.
Fórmula de Cálculo	: $(N^{\circ} \text{ de correspondencia tramitada dentro del tiempo establecido} / N^{\circ} \text{ de correspondencia que ingresa a División Jurídica}) * 100.$
Nota Técnica	: 1) El tiempo establecido es igual o inferior a 6 días hábiles contados desde el ingreso de documento al centro hasta la salida del mismo. 2) Se contabilizará a partir del día hábil siguiente de ingresada la solicitud. 3) Se considerará correspondencia ingresada hasta el 20 de diciembre.
Meta Año 2016	: Tramitar el 80% de la correspondencia que ingresa a División Jurídica en el tiempo establecido
Resultado Efectivo Año 2016	: 87%
Unidad de Medida	: Porcentaje
Numerador Efectivo Año 2016	: 3729
Denominador Efectivo Año 2016	: 4288
Numerador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica
Denominador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica
Razón incumplimiento	: No aplica

<b>Meta 2</b>	
Nombre del Indicador	: N° de charlas realizadas.
Fórmula de Cálculo	: No aplica.
Nota Técnica	: Las cuatro charlas comprometidas incluirán revisión de jurisprudencia de la Controlaría y el desarrollo de casos prácticos.
Meta Año 2016	: Realizar cuatro charlas en temas de: Probidad y Transparencia, Derechos y Obligaciones de los funcionarios públicos de acuerdo al Estatuto Administrativo, Ley del Lobby, y Manejo de Recursos Económicos.
Resultado Efectivo Año 2016	: 4 charlas realizadas
Unidad de Medida	: Número
Numerador Efectivo Año 2016	: No aplica.
Denominador Efectivo Año 2016	: No aplica.
Numerador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica.
Denominador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica.
Razón incumplimiento	: No aplica

<b>Meta 3</b>	
Nombre del Indicador	: Porcentaje de solicitudes de acceso a la información gestionadas dentro de plazo en relación con el total de las solicitudes ingresadas.
Fórmula de Cálculo	: $(\text{Total solicitudes gestionadas dentro del plazo} / \text{Total de solicitudes ingresadas al centro}) * 100$
Nota Técnica	: (1) En el caso que las solicitudes se deriven a la División de Asociatividad y Economía social, el plazo de respuesta será igual o menor a 7 días hábiles, este plazo se suspenderá durante el tiempo que esta División se encuentre preparando la información solicitada. (2) En el caso de las solicitudes no derivadas, el plazo máximo para responder será igual a 16 días hábiles. (3) Se excluyen del universo las solicitudes de acceso a la información cuyas respuestas deben ser coordinadas con otros Servicios Públicos, aquellas en que se ejerza derecho de oposición y aquellas en que se solicita prórroga del plazo. (4) Se considerarán sólo aquellas solicitudes de acceso a la información realizadas por sistema de gestión de solicitudes. (5) El centro deberá mantener un registro ordenado en versión digital de los correos electrónicos que acreditan el ingreso y egreso de las solicitudes. (6) No se contabilizará el día de ingreso de la solicitud según lo establecido en la Ley 20.285 cuando cita el artículo 25 de la ley N° 19.880. (7) Se considerarán las solicitudes ingresada hasta el 7 de diciembre.
Meta Año 2016	: 87% de respuestas de solicitudes de acceso a la información serán gestionadas dentro del plazo establecido.
Resultado Efectivo Año 2016	: 97%



## Resultados Convenio de Desempeño Colectivo 2016 de la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño

Unidad de Medida	: Porcentaje
Numerador Efectivo Año 2016	: 801
Denominador Efectivo Año 2016	: 826
Numerador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica
Denominador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica
Razón incumplimiento	: No aplica



**Equipo de Trabajo** : Departamento de Cooperativas y Unidad de Asociaciones Gremiales y de Consumidores

Total de personas que componen el Equipo de Trabajo	: 18
Total general (personas) para la institución.	: 215
Numero de Metas por Equipo de Trabajo	: 3
Porcentaje de cumplimiento global de metas	: 100%
Porcentaje de incremento por desempeño colectivo	: 8,00%

**Meta 1**

Nombre del Indicador	: Porcentaje de expedientes de asociaciones de consumidores digitalizadas por la Unidad
Fórmula de Cálculo	: $(N^{\circ} \text{ de expedientes de asociaciones de consumidores digitalizadas en el año } t / N^{\circ} \text{ total de asociaciones de consumidores inscritas en el registro público, según inventario al 31 de diciembre del año } t-1) * 100$
Nota Técnica	: La digitalización de los expedientes de las Asociaciones de Consumidores se enmarca en el lineamiento estratégico del resguardo de la información. Dicha digitalización se hará en base al inventario de AC al 31 de diciembre del año t-1. El expediente se digitaliza completo.
Meta Año 2016	: Digitalizar el 40% de los expedientes de las Asociaciones de Consumidores, de acuerdo al inventario a Diciembre del año t-1
Resultado Efectivo Año 2016	: 40%
Unidad de Medida	: Porcentaje
Numerador Efectivo Año 2016	: 48
Denominador Efectivo Año 2016	: 119
Numerador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica
Denominador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica
Razón incumplimiento	: No aplica

**Meta 2**

Nombre del Indicador	: Porcentaje de solicitudes de acceso a la información respondidas dentro del plazo de 9 días hábiles.
Fórmula de Cálculo	: $(\text{Total solicitudes gestionadas dentro del plazo} / \text{Total de solicitudes ingresadas al centro}) * 100$
Nota Técnica	: Se considerarán las solicitudes ingresadas hasta el 7 de diciembre
Meta Año 2016	: 87% de respuesta de solicitudes de acceso a la información serán gestionadas dentro del plazo de 9 días hábiles desde que ingresan al centro.
Resultado Efectivo Año 2016	: 94%
Unidad de Medida	: Porcentaje
Numerador Efectivo Año 2016	: 536
Denominador Efectivo Año 2016	: 569
Numerador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica
Denominador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica
Razón incumplimiento	: No aplica

**Meta 3**

Nombre del Indicador	: Porcentaje de Funcionarios/as Públicos/as capacitados.
Fórmula de Cálculo	: $(N^{\circ} \text{ de Funcionarios/as públicos/as (Directivos y Profesionales) capacitados en asociatividad y economía social en el año } t / \text{Total de Directivos y profesionales a Capacitar en el período de Gobierno}) * 100$
Nota Técnica	: - Se considera la Red de Fomento con 22 Instituciones, además de Directivos y Profesionales relacionados con empresas de la economía social y cooperativa. - La meta del indicador en el año 2015 fue de un 30% por lo que al año 2016 se estima alcanzar el 65% de los Funcionarios/as Públicos/as (Directivos y profesionales) capacitados del total comprometido en el Programa de Gobierno (1.000). - El número total de Directivos y Profesionales de la Red Pública de Fomento a capacitar en el período de Gobierno fue fijada en 1.000 y presentada a DIPRES, a través del Formulario E del Programa de Fortalecimiento y Desarrollo de las Cooperativas, desarrollado éste durante el proceso de Formulación Presupuestaria 2015.
Meta Año 2016	: Capacitar al 35% de los Funcionarios/as Públicos (Directivos y Profesionales) de la red pública de fomento y otras entidades públicas.
Resultado Efectivo Año 2016	: 35%
Unidad de Medida	: Porcentaje
Numerador Efectivo Año 2016	: 354
Denominador Efectivo Año 2016	: 1000



Resultados Convenio de Desempeño Colectivo 2016 de la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño

Numerador utilizado para calcular la meta 2016 : 354  
Denominador utilizado para calcular la meta 2016 : 1000  
Razón incumplimiento : No aplica

**Equipo de Trabajo** : **SEREMIAS Norte**

Total de personas que componen el Equipo de Trabajo	: 15
Total general (personas) para la institución.	: 215
Numero de Metas por Equipo de Trabajo	: 3
Porcentaje de cumplimiento global de metas	: 100%
Porcentaje de incremento por desempeño colectivo	: 8,00%

**Meta 1**

Nombre del Indicador	: Una matriz elaborada con los instrumentos de fomento e innovación vigentes y porcentaje de municipios informados respecto a dicha matriz.
Fórmula de Cálculo	: (Número de municipios informados/número total municipalidades)*100
Nota Técnica	: La base de cálculo es aplicada a cada una de las regiones que conforman la Macro Zona Norte para el cumplimiento de la meta. La matriz debe contener como mínimo los instrumentos de los servicios CORFO y SERCOTEC.
Meta Año 2016	: Elaborar una matriz con los instrumentos de fomento e innovación vigentes para ser enviados al 100% de los municipios que conforman la Macro Zona Norte, el último día hábil del mes de abril 2016.
Resultado Efectivo Año 2016	: 100%
Unidad de Medida	: Porcentaje
Numerador Efectivo Año 2016	: 44
Denominador Efectivo Año 2016	: 44
Numerador utilizado para calcular la meta 2016	: 44
Denominador utilizado para calcular la meta 2016	: 44
Razón incumplimiento	: No aplica

**Meta 2**

Nombre del Indicador	: Número de sesiones de Gabinete Económico realizadas.
Fórmula de Cálculo	: (número de sesiones de gabinete realizadas/25 sesiones) *100
Nota Técnica	: Cada región que forma parte de la Macro Zona Norte, deberá realizar al menos 5 gabinete económicos dentro del año 2016.
Meta Año 2016	: Realizar como mínimo 25 sesiones de Gabinete Económico como Macrozona Norte.
Resultado Efectivo Año 2016	: 27 sesiones de Gabinete Económico como Macrozona Norte. (108%)
Unidad de Medida	: Número
Numerador Efectivo Año 2016	: 27
Denominador Efectivo Año 2016	: 25
Numerador utilizado para calcular la meta 2016	: 25
Denominador utilizado para calcular la meta 2016	: 25
Razón incumplimiento	: No aplica

**Meta 3**

Nombre del Indicador	: Número de asociaciones gremiales y/o cooperativas constituidas o en proceso de constitución asesoradas.
Fórmula de Cálculo	: (Número de asociaciones gremiales y/o cooperativas asesoradas constituidas o en proceso de constitución/25)*100
Nota Técnica	: Cada región deberá entregar asistencia a 5 asociaciones gremiales y/o cooperativas en proceso de conformación o constituidas. Para aquellas organizaciones que estén próximas a constituirse se asesorará entregando información acerca de los aspectos generales y requisitos básicos para la constitución. Para aquellas que ya están constituidas, se entregará una asesoría en la solicitud de certificados de vigencia vía online, para que puedan hacer el trámite directamente. También se les entregará orientación en solicitudes de estatutos, entre otras materias de gestión interna de la organización. En el punto 2, medios de verificación, el reporte o resumen de esta meta deberá ser enviado cuando la región cumpla con las 5 asesorías, firmado por el SEREMI de Economía y timbre de la institución, con fecha tope viernes 18 de diciembre de 2016.
Meta Año 2016	: Atención y asistencia técnica como mínimo a 25 cooperativas y/o asociaciones gremiales en proceso de formalización o constituidas.
Resultado Efectivo Año 2016	: 32 Atención y asistencia técnica a asociaciones gremiales y/o cooperativas constituidas o en proceso de constitución. (128%)
Unidad de Medida	: Número
Numerador Efectivo Año 2016	: 32
Denominador Efectivo Año 2016	: 25



Resultados Convenio de Desempeño Colectivo 2016 de la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño

Numerador utilizado para calcular la meta 2016 : 25  
Denominador utilizado para calcular la meta 2016 : 25  
Razón incumplimiento : No aplica

**Equipo de Trabajo** : SEREMIAS Centro

---

Total de personas que componen el Equipo de Trabajo	: 16
Total general (personas) para la institución.	: 215
Numero de Metas por Equipo de Trabajo	: 4
Porcentaje de cumplimiento global de metas	: 100%
Porcentaje de incremento por desempeño colectivo	: 8,00%

**Meta 1**

---

Nombre del Indicador	: N° de reuniones del Gabinete Económico Regional realizadas al año, en cada región que compone la Macrozona Centro.
Fórmula de Cálculo	: (Número de reuniones del Gabinete Económico Regional realizadas/Número de reuniones comprometidas en la macrozona centro)*100
Nota Técnica	: No tiene
Meta Año 2016	: Realizar 10 reuniones al año del Gabinete Económico Regional en cada región que compone la Macrozona Centro
Resultado Efectivo Año 2016	: 54 reuniones de Gabinete Económico Regional realizadas por la macrozona Centro. (108%)
Unidad de Medida	: Porcentaje
Numerador Efectivo Año 2016	: 54
Denominador Efectivo Año 2016	: 50
Numerador utilizado para calcular la meta 2016	: 50
Denominador utilizado para calcular la meta 2016	: 50
Razón incumplimiento	: No aplica

**Meta 2**

---

Nombre del Indicador	: Número de charlas efectuadas en las regiones que componen la Macrozona norte.
Fórmula de Cálculo	: (Número de charlas realizadas en las regiones que componen la Macrozona Centro/30)*100
Nota Técnica	: No tiene
Meta Año 2016	: 30 charlas de difusión de instrumentos de fomento productivo, innovación y Asociatividad,6 por cada una de las 5 regiones de la Macro Zona Centro
Resultado Efectivo Año 2016	: 39 charlas realizadas de difusión de IFP, innovación y asociatividad en la macrozona centro. (130%)
Unidad de Medida	: Número
Numerador Efectivo Año 2016	: 39
Denominador Efectivo Año 2016	: 30
Numerador utilizado para calcular la meta 2016	: 30
Denominador utilizado para calcular la meta 2016	: 30
Razón incumplimiento	: No aplica

**Meta 3**

---

Nombre del Indicador	: Número de visitas de seguimiento a ganadores de programas de Fomento Productivo de SERCOTEC y CORFO.
Fórmula de Cálculo	: (N° de visitas realizadas/N° de visitas comprometidas en la macrozona centro)*100
Nota Técnica	: El número de visitas son 13 por cada una de las regiones de la Macro Zona Centro (10 Visitas SERCOTEC y 3 Visitas CORFO).
Meta Año 2016	: Realizar 65 visitas de seguimiento a ganadores de programas de Fomento Productivo de SERCOTEC y CORFO.
Resultado Efectivo Año 2016	: 65 visitas de seguimiento a ganadores de programas de Fomento Productivo de SERCOTEC y CORFO realizadas. (100%)
Unidad de Medida	: Número
Numerador Efectivo Año 2016	: 65
Denominador Efectivo Año 2016	: 65
Numerador utilizado para calcular la meta 2016	: 65
Denominador utilizado para calcular la meta 2016	: 65
Razón incumplimiento	: No aplica

**Meta 4**

---

--	--



## Resultados Convenio de Desempeño Colectivo 2016 de la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño

Nombre del Indicador	: Número de reuniones de Seremis de las regiones que componen la Macrozona Centro.
Fórmula de Cálculo	: $(\text{Número de reuniones de Seremis realizadas} / \text{Número de reuniones comprometidas}) * 100$
Nota Técnica	: En las reuniones participaran los Seremis de cada una de las regiones que componen la Macrozona Centro, así como también podrá participar el equipo técnico de la región. En el caso de que algunos de los Seremi no pudiesen asistir, este designará a un profesional que lo represente en la reunión. El acta de la reunión deberá contener, al menos, los temas tratados y los acuerdos tomados.
Meta Año 2016	: 3 reuniones de Seremis de las regiones que componen la Macrozona Centro.
Resultado Efectivo Año 2016	: 3 reuniones de Seremis realizadas (100%)
Unidad de Medida	: Número
Numerador Efectivo Año 2016	: 3
Denominador Efectivo Año 2016	: 3
Numerador utilizado para calcular la meta 2016	: 3
Denominador utilizado para calcular la meta 2016	: 3
Razón incumplimiento	: No aplica

<b>Equipo de Trabajo</b>	: SEREMIAS Sur
Total de personas que componen el Equipo de Trabajo	: 17
Total general (personas) para la institución.	: 215
Numero de Metas por Equipo de Trabajo	: 3
Porcentaje de cumplimiento global de metas	: 100%
Porcentaje de incremento por desempeño colectivo	: 8,00%

<b>Meta 1</b>	
Nombre del Indicador	: Número de Gabinetes Económicos realizados.
Fórmula de Cálculo	: $(N^{\circ} \text{ de gabinetes realizados} / N^{\circ} \text{ de gabinetes comprometidos}) * 100$
Nota Técnica	: El gabinete económico debe ser liderado por seremi de economía y los integrantes los servicios dependientes o relacionados de la Seremia. Cada Seremi puede invitar a otro servicio si lo requiere. Lista asistencia debe contener nombre, servicio, teléfono, mail, y firma. Además, de incluir la fecha.
Meta Año 2016	: Realizar 9 gabinetes económicos por cada Seremia que integra el centro de Seremia Sur.
Resultado Efectivo Año 2016	: 49 Gabinetes Económicos realizados. (109%) (Araucanía y Los Ríos realizaron 11 Gabinetes)
Unidad de Medida	: Número
Numerador Efectivo Año 2016	: 49
Denominador Efectivo Año 2016	: 45
Numerador utilizado para calcular la meta 2016	: 45
Denominador utilizado para calcular la meta 2016	: 45
Razón incumplimiento	: No aplica

<b>Meta 2</b>	
Nombre del Indicador	: Una matriz elaborada de fomento productivo y/o innovación de los instrumentos vigentes y porcentaje de municipios informados respecto a dicha matriz.
Fórmula de Cálculo	: $(n^{\circ} \text{ de municipalidades que se le envió matriz} / n^{\circ} \text{ de municipalidades que integran el centro Seremia sur}) * 100$
Nota Técnica	: Que los encargados de fomento en los Municipios estén actualizados de los instrumentos vigentes de algunos servicios y nos apoye en la difusión de estos en sus respectivas comunas. En total por las 5 regiones son 94 Municipalidades. Araucanía: 32; Los Ríos: 12; Los Lagos: 30; Aysén: 10; Magallanes: 10 El comprobante de envío matriz debe ser: -Oficio dirigido a los alcaldes y / o encargados de fomentos -Comprobante de despacho de correo de Chile o Chile Express o copia de libro de correspondencia firmada recepción.
Meta Año 2016	: Elaborar matriz de fomento productivo y/o innovación de los instrumentos vigentes durante año 2016 para ser enviada al 100% de los Municipios.
Resultado Efectivo Año 2016	: 100%
Unidad de Medida	: Porcentaje
Numerador Efectivo Año 2016	: 94
Denominador Efectivo Año 2016	: 94
Numerador utilizado para calcular la meta 2016	: 94
Denominador utilizado para calcular la meta 2016	: 94
Razón incumplimiento	: No aplica

<b>Meta 3</b>	
Nombre del Indicador	: Número de visitas realizadas por casa región que compone la Macrozona Sur.
Fórmula de Cálculo	: $(N^{\circ} \text{ de visitas realizada} / N^{\circ} \text{ de visitas comprometidas}) * 100$
Nota Técnica	: Visitar asociación gremial y cooperativa con el objetivo de saber cómo están funcionando, si hay problemas, saber si han postulados a fondos Sercotec o Corfo (experiencia), informar de los instrumentos de los servicios a los que pueden postular y si se detectan problemas informar a la División de Asociatividad y Economía Social para ver como poder apoyarlos. El acta de gabinete debe contener al menos Nombre organización, fecha, ciudad, nombre representante directiva, temas tratados, observaciones o compromisos.



## Resultados Convenio de Desempeño Colectivo 2016 de la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño

Meta Año 2016	: Realizar 10 visitas a Asociaciones Gremiales y Cooperativas para conocer sus experiencias asociativas (1 Asociación Gremial y 1 Cooperativa por región).
Resultado Efectivo Año 2016	: 12 visitas a Asociaciones Gremiales y Cooperativas realizadas (120%) (Los Ríos realizó 4 visitas)
Unidad de Medida	: Número
Numerador Efectivo Año 2016	: 12
Denominador Efectivo Año 2016	: 10
Numerador utilizado para calcular la meta 2016	: 10
Denominador utilizado para calcular la meta 2016	: 10
Razón incumplimiento	: No aplica



**Equipo de Trabajo : Tribunal de Propiedad Industrial**

---

Total de personas que componen el Equipo de Trabajo	: 11
Total general (personas) para la institución.	: 215
Numero de Metas por Equipo de Trabajo	: 3
Porcentaje de cumplimiento global de metas	: 100%
Porcentaje de incremento por desempeño colectivo	: 8,00%

**Meta 1**

---

Nombre del Indicador	: % de causas remitidas a la Corte Suprema en un plazo inferior o igual a 33 días corridos.-
Fórmula de Cálculo	: $(N^{\circ} \text{ total de causas remitidas a la Corte Suprema en plazo inferior o igual a 33 días} / N^{\circ} \text{ total de causas falladas recurridas de casación}) * 100$
Nota Técnica	: 1.- No se consideran las causas en que se declara inadmisibile o se tiene por no presentado el recurso de casación. 2.- No se considera las causas en que se pide certificado de queja. 3.- No se consideran las causas en que se decretan apercibimientos a las partes. 4.- No se consideran las causas en que las partes se desisten del recurso de casación. 5.- Los plazos corresponde a días corridos. 6.- Se consideran las causas falladas entre el 2 de enero de 2016 y el 30 de noviembre del 2016. 7.- No se consideran las demandas de protección suplementarias, recursos de hecho, variedades vegetales.
Meta Año 2016	: Del total de causas falladas y recurridas de casación, el 97% debe ser enviado a la Corte Suprema en un plazo igual o inferior a 33 días corridos, contados desde la fecha de presentación del recurso de casación.-
Resultado Efectivo Año 2016	: 100%
Unidad de Medida	: Porcentaje
Numerador Efectivo Año 2016	: 226
Denominador Efectivo Año 2016	: 226
Numerador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica
Denominador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica
Razón incumplimiento	: No aplica

**Meta 2**

---

Nombre del Indicador	: Número de reportes elaborados puestos a disposición de los litigantes y público en general a través de la página web del TDPI, <a href="http://www.tdpi.cl">www.tdpi.cl</a> , reportes analíticos de fallos de patentes.-
Fórmula de Cálculo	: No aplica
Nota Técnica	: 1.-Se considerarán los juicios de patentes fallados en 2016.- 2.-El informe deberá contener un análisis de las diversas instancias, si las hubiera.
Meta Año 2016	: 14 reportes analíticos de jurisprudencia en materia de patentes, elaborados y puestos a disposición del público a través de la página web del TDPI.
Resultado Efectivo Año 2016	: 14 reportes analíticos de jurisprudencia publicados en la pagina web del TDPI.
Unidad de Medida	: Número
Numerador Efectivo Año 2016	: No aplica
Denominador Efectivo Año 2016	: No aplica
Numerador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica
Denominador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica
Razón incumplimiento	: No aplica

**Meta 3**

---

Nombre del Indicador	: Número de boletines elaborados y publicados con jurisprudencia de marcas.-
Fórmula de Cálculo	: No aplica
Nota Técnica	: 1.- Cada boletín deberá contener un índice y a lo menos 10 fallos comentados. 2.- El resumen deberá referirse a las diversas instancias procesales de tramitación. 3.- Los boletines se publicarán a más tardar en los meses de marzo, junio, septiembre y noviembre del año 2016.-
Meta Año 2016	: 4 boletines de jurisprudencia en materia de marcas, elaborados y publicados en la página web del TDPI.
Resultado Efectivo Año 2016	: 4 boletines de jurisprudencia publicados en la página web del TDPI
Unidad de Medida	: Número



Resultados Convenio de Desempeño Colectivo 2016 de la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño

Numerador Efectivo Año 2016	: No aplica
Denominador Efectivo Año 2016	: No aplica
Numerador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica
Denominador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica
Razón incumplimiento	: No aplica

**Equipo de Trabajo : Áreas Operativas**

Total de personas que componen el Equipo de Trabajo	: 72
Total general (personas) para la institución.	: 215
Numero de Metas por Equipo de Trabajo	: 5
Porcentaje de cumplimiento global de metas	: 100%
Porcentaje de incremento por desempeño colectivo	: 8,00%

**Meta 1**

Nombre del Indicador	: Actualización Procedimientos asociados a la Unidad de Control y Rendiciones
Fórmula de Cálculo	: (Total de procedimientos actualizados/ Total de procedimientos de UCR ) *100
Nota Técnica	: Los procedimientos a actualizar son: - Procedimiento de rendición automatizada FIC, - Procedimiento de rendiciones manuales con contraparte técnica (rediciones fuera del Sistema FIC), - Procedimiento de rendiciones manuales sin contraparte técnica (rendiciones ICM), - Procedimiento Transferencias Recibidas (Administración de Fondos).
Meta Año 2016	: Actualización del 100% de los procedimientos asociados a la unidad de control y rendiciones.
Resultado Efectivo Año 2016	: 100%
Unidad de Medida	: Porcentaje
Numerador Efectivo Año 2016	: 4
Denominador Efectivo Año 2016	: 4
Numerador utilizado para calcular la meta 2016	: 4
Denominador utilizado para calcular la meta 2016	: 4
Razón incumplimiento	: No aplica

**Meta 2**

Nombre del Indicador	: Número de capacitaciones realizadas asociada a definición de criterios de evaluación de licitaciones públicas.
Fórmula de Cálculo	: No aplica
Nota Técnica	: La propuesta de programación de las capacitaciones (fechas) deben ser enviadas a la jefa del Departamento Administrativa, a más tardar, el 31 de marzo de 2016. Sin perjuicio de lo anterior, la programación inicial podrá tener modificaciones en sus fechas, las cuales deben ser informadas oportunamente. La capacitación podrá ser realizada con recursos internos, o bien, con la contratación de un experto, lo que estará sujeto a disponibilidad presupuestaria.
Meta Año 2016	: Realizar 3 capacitaciones a los funcionarios de las distintas Divisiones, Departamentos y Unidades de la Subsecretaría de Economía y EMT en definición de criterios de evaluación de licitaciones públicas.
Resultado Efectivo Año 2016	: 3 Capacitaciones realizadas
Unidad de Medida	: Número
Numerador Efectivo Año 2016	: No aplica
Denominador Efectivo Año 2016	: No aplica
Numerador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica
Denominador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica
Razón incumplimiento	: No aplica

**Meta 3**

Nombre del Indicador	: Número de informes asociado al Proceso de gestión de pago correspondiente a gastos recurrentes y/o costos fijos necesarios para el funcionamiento de la institución reestructurado según propuesta.
Fórmula de Cálculo	: No aplica

Nota Técnica	: Se entenderá por gastos recurrentes y/o costos fijos necesarios para el funcionamiento de la institución, a los siguientes: 1. Gastos Comunes 2. Servicios de Aseo 3. Agua 4. Correo 5. Electricidad 6. Telefonía Fija 7. Telefonía Celular 8. Materiales para Mantenimiento y Reparaciones de Inmuebles 9. Servicios de Vigilancia 10. Mantenimiento y Reparación de Edificaciones (edificio, cámaras, clima, puertas) 11. Servicios de Impresión 12. Arriendo de Máquinas y Equipos (Central telefónica SUBECON y CNID) 13. Arriendo de Equipos Informáticos (Impresoras/computadores) 14. ENLACES A REGIONES Y RM.
Meta Año 2016	: 3 informes con la descripción de la situación actual, propuesta de mejora y reestructuración del proceso de gestión de pagos correspondiente a gastos recurrentes y/o costos fijos necesarios para el funcionamiento de la institución.
Resultado Efectivo Año 2016	: Fueron emitidos los 3 informes comprometidos
Unidad de Medida	: Número
Numerador Efectivo Año 2016	: No aplica
Denominador Efectivo Año 2016	: No aplica
Numerador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica
Denominador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica
Razón incumplimiento	: No aplica

**Meta 4**

---

Nombre del Indicador	: Un informe con propuesta de "Intervención en materia de calidad de vida laboral".
Fórmula de Cálculo	: No aplica
Nota Técnica	: La propuesta de Intervención en materia de Calidad de Vida Laboral, será presentado a través de un informe a la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño, el cual contendrá, al menos los siguientes ítems: -Diseño Metodológico: Diagnóstico de Necesidades. - Propuesta de Intervenciones factibles. - Diseño de la Intervención en materia de Calidad de Vida Laboral.
Meta Año 2016	: Informe con propuesta de "Intervención en materia de Calidad de Vida Laboral", para funcionarios y personal a honorarios de la Institución
Resultado Efectivo Año 2016	: 1 Informe con propuesta de "intervención en materia de Calidad de Vida Laboral" realizado.
Unidad de Medida	: Número
Numerador Efectivo Año 2016	: No aplica
Denominador Efectivo Año 2016	: No aplica
Numerador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica
Denominador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica
Razón incumplimiento	: No aplica

**Meta 5**

---

Nombre del Indicador	: Porcentaje de los requerimientos recibidos por mesa de ayuda y asignados al área de Soporte, resueltos dentro del plazo de 2 días hábiles.
Fórmula de Cálculo	: (Número de requerimientos asignados al área de Soporte respondidos dentro de 2 días hábiles /N* total de requerimientos recibidos en igual período asignados al área de Soporte)*100
Nota Técnica	: No tiene
Meta Año 2016	: Resolver el 70% de los requerimientos recibidos por la mesa de ayuda y asignadas al área de Soporte dentro de un plazo máximo de 2 días hábiles
Resultado Efectivo Año 2016	: 86%
Unidad de Medida	: Porcentaje
Numerador Efectivo Año 2016	: 2028
Denominador Efectivo Año 2016	: 2368
Numerador utilizado para calcular la meta 2016	: No aplica



Resultados Convenio de Desempeño Colectivo 2016 de la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño

Denominador utilizado para calcular la meta 2016 : No aplica  
Razón incumplimiento : No aplica